



Syndicat des Entreprises du Tour Operating

# Résultats de la saison hiver 2023-2024

Du 1<sup>e</sup> novembre 2003 au 31 mars 2024

# et tendances de la saison été 2024

Du 1<sup>e</sup> mai au 31 octobre 2024

FORUM  
SETO.2024

## Rappel méthodologique périmètre des données

- Toutes les données sont présentées à périmètre constant (N vs N-1) pour garantir les évolutions d'un exercice à l'autre. Ceci implique qu'en valeur absolue les données présentées à la même époque l'année dernière peuvent avoir évolué compte tenu des nouveaux entrants dans le baromètre
- Les évolutions d'un exercice à l'autre sont à date comparables. Ainsi le portefeuille de la saison été au 31 mars 2024 est comparé au portefeuille de la saison été 2023 au 31 mars 2023.
- Toutes les données portent sur les voyages à forfait c'est-à-dire la combinaison de prestations composant un forfait touristique au sens de la Directive Européenne.

# Voyages à forfait- Perspectives annuelles au 31 mars 2024

Départs du 1<sup>er</sup> novembre 2023 au 31 octobre 2024

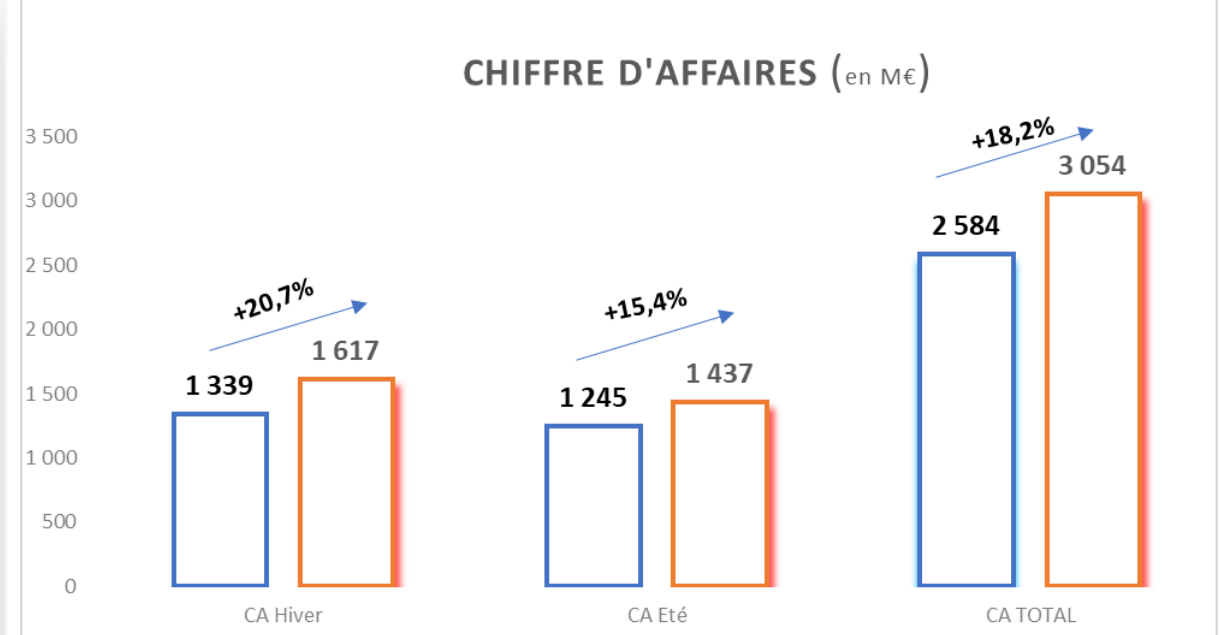
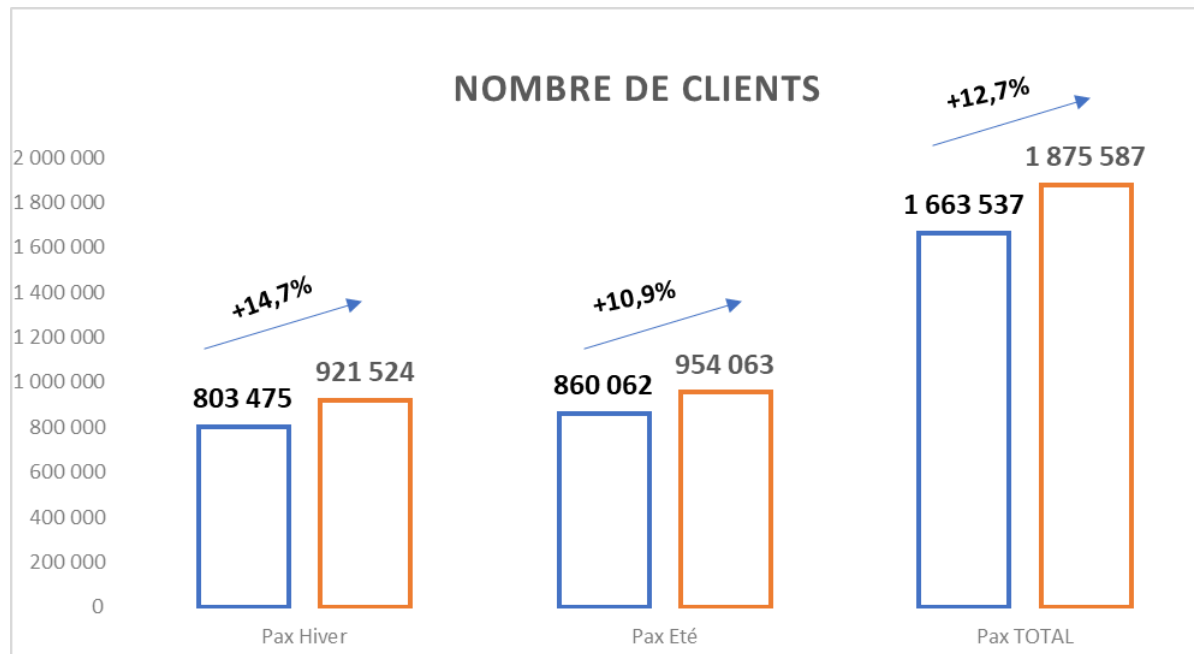
Réalisé de novembre 2023 à mars 2024 +  
Portefeuille avril à octobre 2024

FORUM  
SETO.2024



# Volume d'affaires & recette unitaire

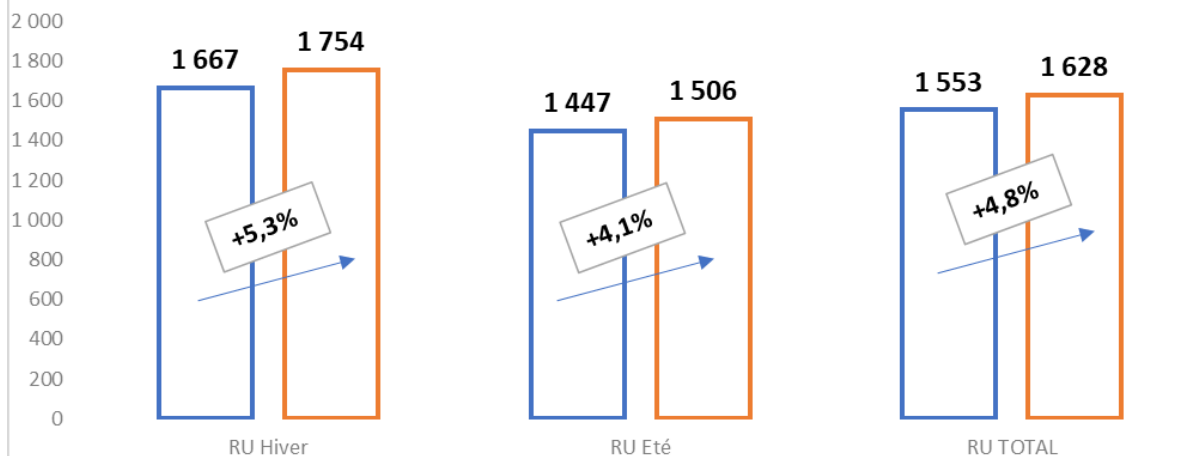
## Perspectives annuelles à date du 1<sup>er</sup> novembre 2023 au 31 octobre 2024



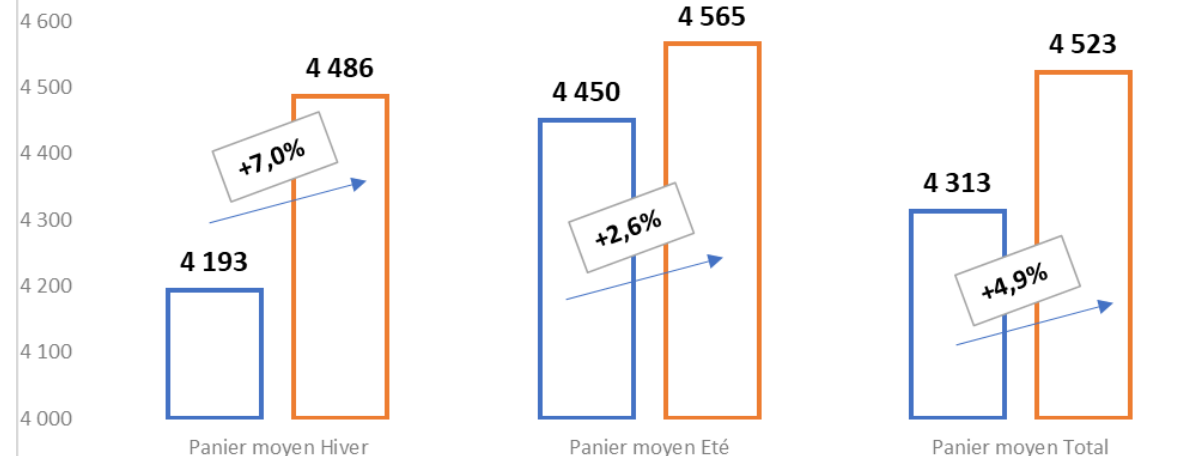
# Recette unitaire et Panier Moyen

Perspectives annuelles à date du 1<sup>er</sup> novembre 2023 au 31 octobre 2024

## RECETTE UNITAIRE (en €)



## PANIER MOYEN (en €)



# SAISON HIVER 2023-2024

## Voyages à forfait

du 1<sup>er</sup> novembre 2023 au 30 avril 2024

Départs réalisés du 1<sup>er</sup> novembre 2023 au 31 mars 2024  
+ portefeuille avril 2024

FORUM  
SETO.2024



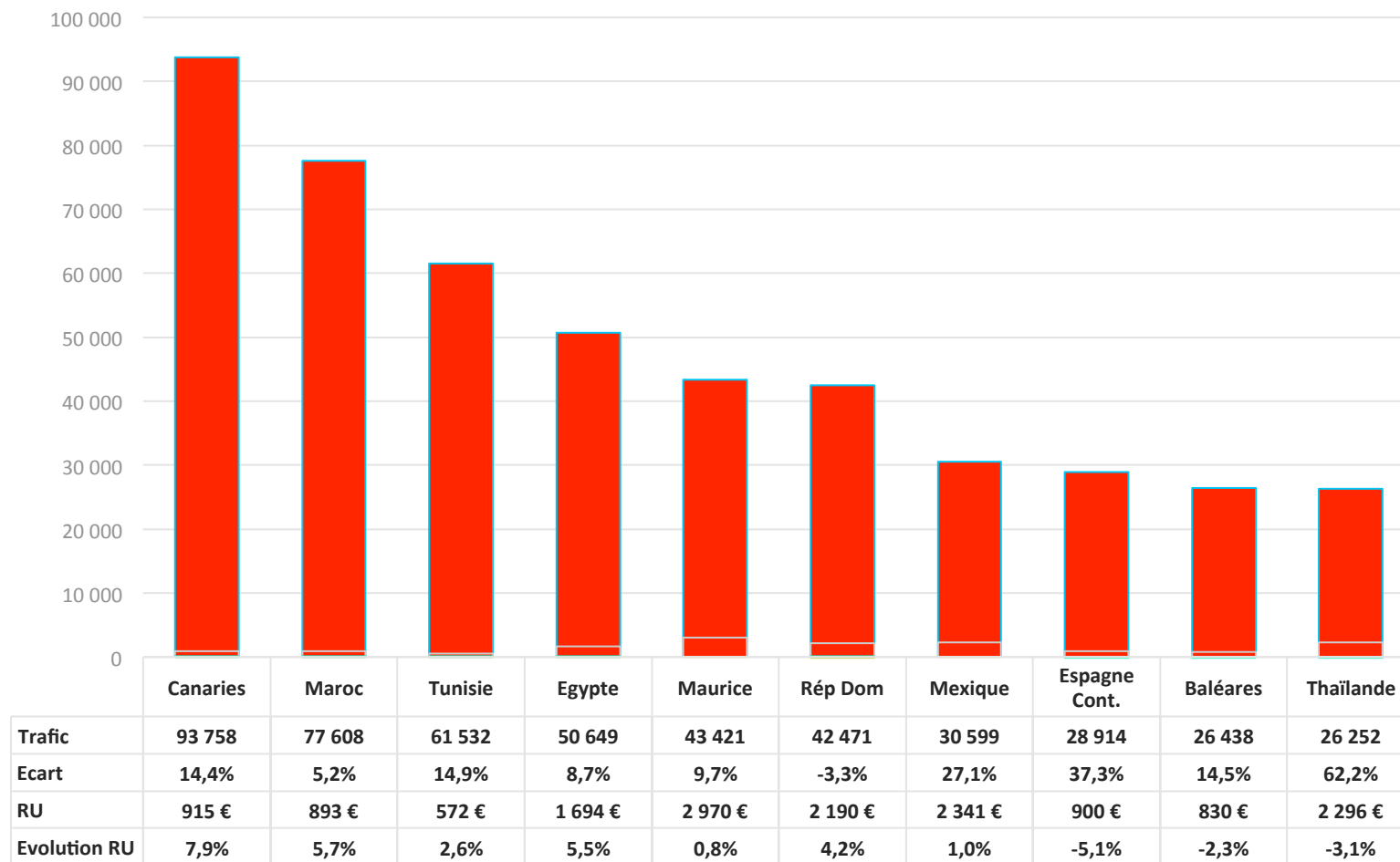
# Répartition par zone géographique

## Voyages à forfait du 1<sup>e</sup> novembre 2023 au 30 avril 2024

Voyages à forfait Hiver 23-24	Clients	Evolution n/(n-1)	Part dans TOTAL	Volume d'Affaires (K€)	Evolution n/(n-1)	Part dans TOTAL	Recette unitaire	Evolution n/(n-1)	Panier moyen	Evolution n/(n-1)
France	69 895	8%	8%	128 774	11%	8%	1 842 €	2,7%	4 939 €	4,0%
Moyen Courrier	512 270	11%	56%	529 601	13%	33%	1 034 €	2,1%	2 783 €	6,3%
Long Courrier	339 359	23%	37%	958 194	27%	59%	2 824 €	3,3%	6 654 €	2,3%
Total étranger	851 629	15%	92%	1 487 794	22%	92%	1 747 €	5,5%	4 835 €	6,5%
<b>TOTAL</b>	<b>921 524</b>	<b>15%</b>	<b>100%</b>	<b>1 616 568</b>	<b>21%</b>	<b>100%</b>	<b>1 754 €</b>	<b>5,3%</b>	<b>4 486 €</b>	<b>7,0%</b>

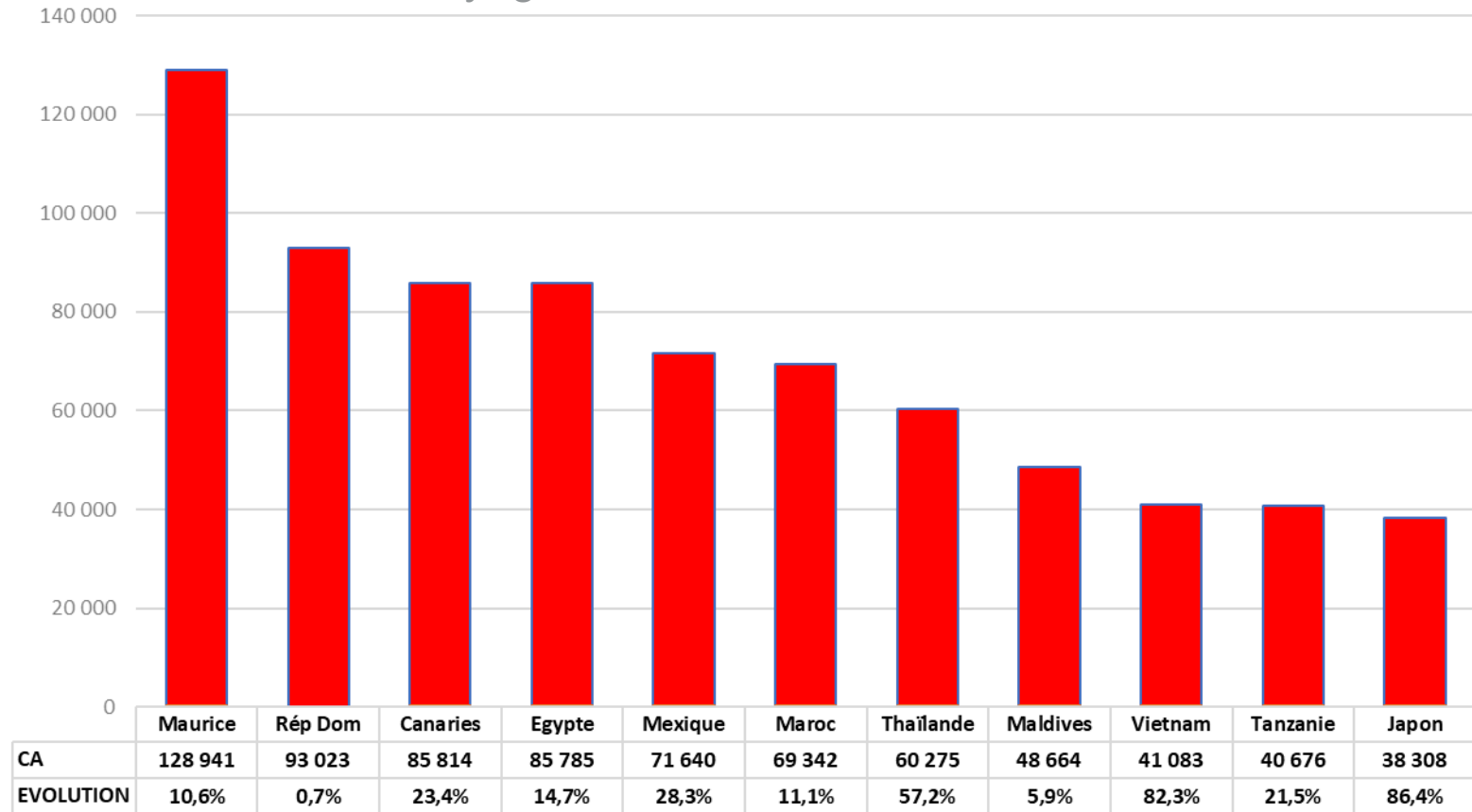
# Top 10 Clients par pays destinations étrangères

## Voyages à forfait hiver 23-24



# Top 10 CA par pays destinations étrangères

## Voyages à forfait hiver 23-24



Voyages à forfait

# L'activité moyen-courrier

du 1er novembre 2023 au 30 avril 2024

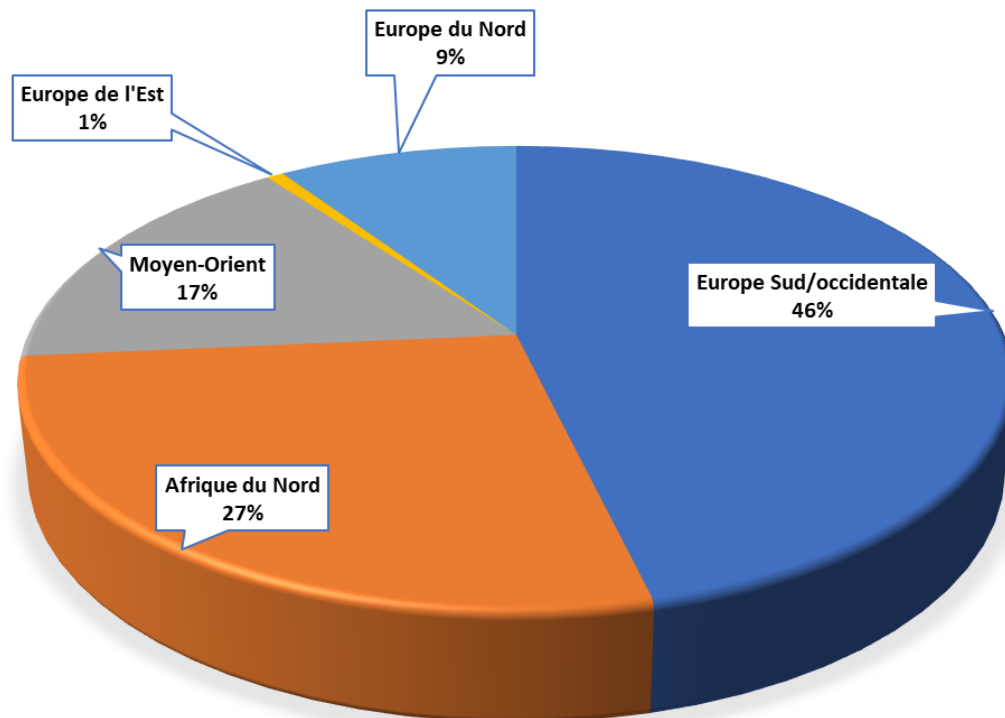
Départs réalisés du 1<sup>er</sup> novembre 2023 au 31 mars 2024  
+ portefeuille avril 2024

FORUM  
SETO.2024



# L'activité moyen-courrier

Voyages à forfait du 1<sup>er</sup> novembre 2023 au 30 avril 2024



La part dans le trafic moyen courrier de chaque zone est de :

- 46% pour l'Europe du sud et occidentale
- 27% pour l'Afrique du nord
- 17% pour le Moyen-Orient
- 9% pour l'Europe du Nord
- 1% pour l'Europe de l'est

...en nombre de clients voyages à forfait

# Répartition par zone

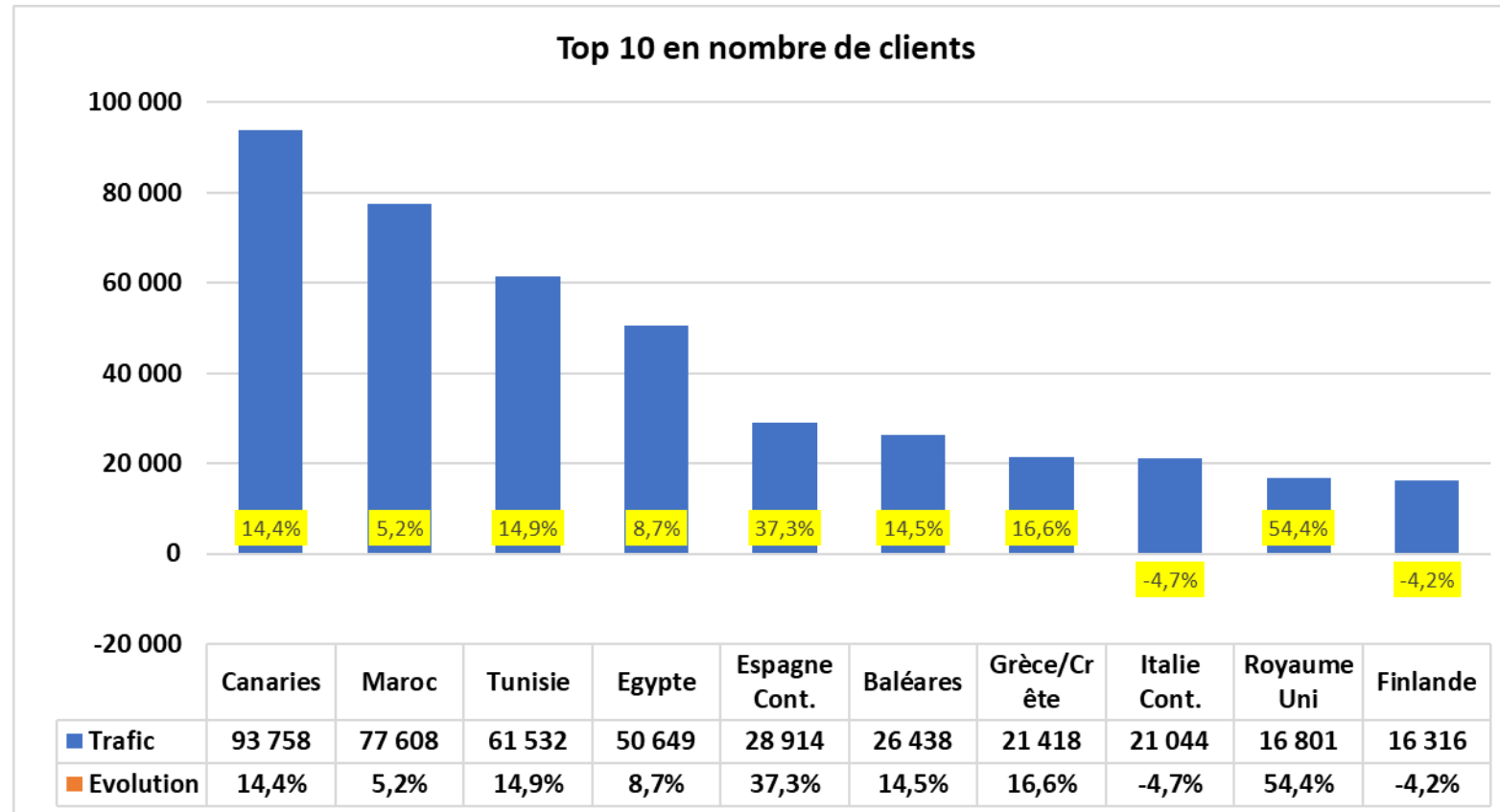
## Voyages à forfait du 1<sup>er</sup> novembre 2023 au 30 avril 2024

Voyage à forfait	Hiver 23-24	Evolution
<b><u>EUROPE NORD</u></b>		
Clients	47 908	12,1%
CA (K€)	66 252	12,0%
RU (€)	1 383 €	-0,1%
Panier moyen (€)	5 129 €	21,2%
<b><u>EUROPE SUD/OCCIDENTALE</u></b>		
Clients	237 114	12,2%
CA (K€)	215 968	18,2%
RU (€)	911 €	5,3%
Panier moyen (€)	2 490 €	8,2%
<b><u>EUROPE DE L'EST</u></b>		
Clients	3 350	21,6%
CA (K€)	2 269	64,4%
RU (€)	677 €	35,3%
Panier moyen (€)	1 452 €	40,5%

Voyage à forfait	Hiver 23-24	Evolution
<b><u>MOYEN ORIENT</u></b>		
Clients	84 307	7,7%
CA (K€)	139 678	5,1%
RU (€)	1 657 €	-2,3%
Panier moyen (€)	4 255 €	1,8%
<b><u>AFRIQUE DU NORD</u></b>		
Clients	139 591	9,5%
CA (K€)	105 434	13,9%
RU (€)	755 €	4,0%
Panier moyen (€)	1 870 €	6,1%
<b><u>MOYEN COURRIER</u></b>		
Clients	512 270	10,7%
CA (K€)	529 601	13,0%
RU (€)	1 034 €	2,1%
Panier moyen (€)	2 783 €	6,3%

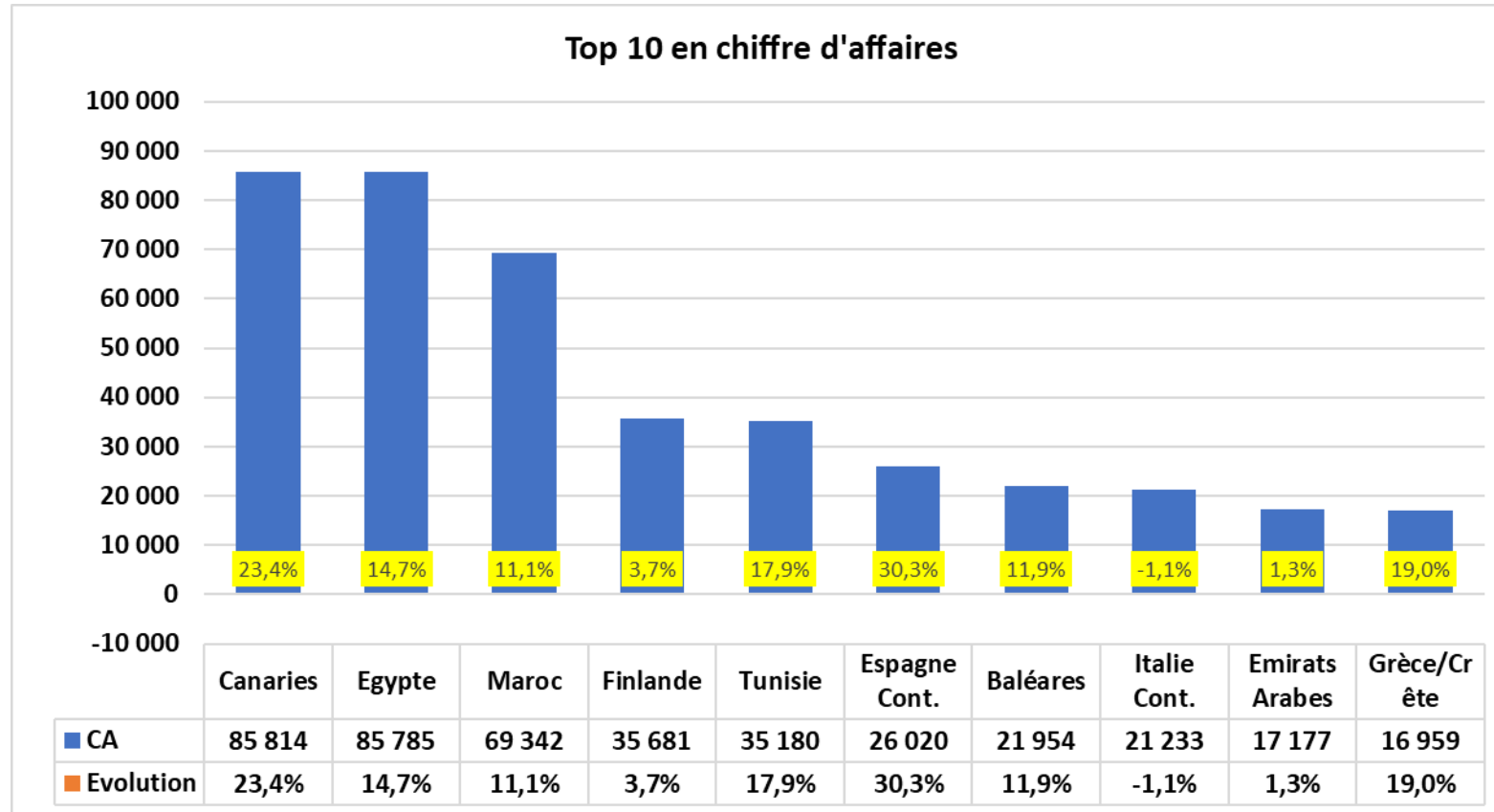
# L'activité moyen-courrier

Voyages à forfait du 1<sup>er</sup> novembre 2023 au 30 avril 2024



# L'activité moyen-courrier

Voyages à forfait du 1<sup>er</sup> novembre 2023 au 30 avril 2024



Voyages à forfait

# L'activité long-courrier

du 1<sup>er</sup> novembre 2023 au 30 avril 2024

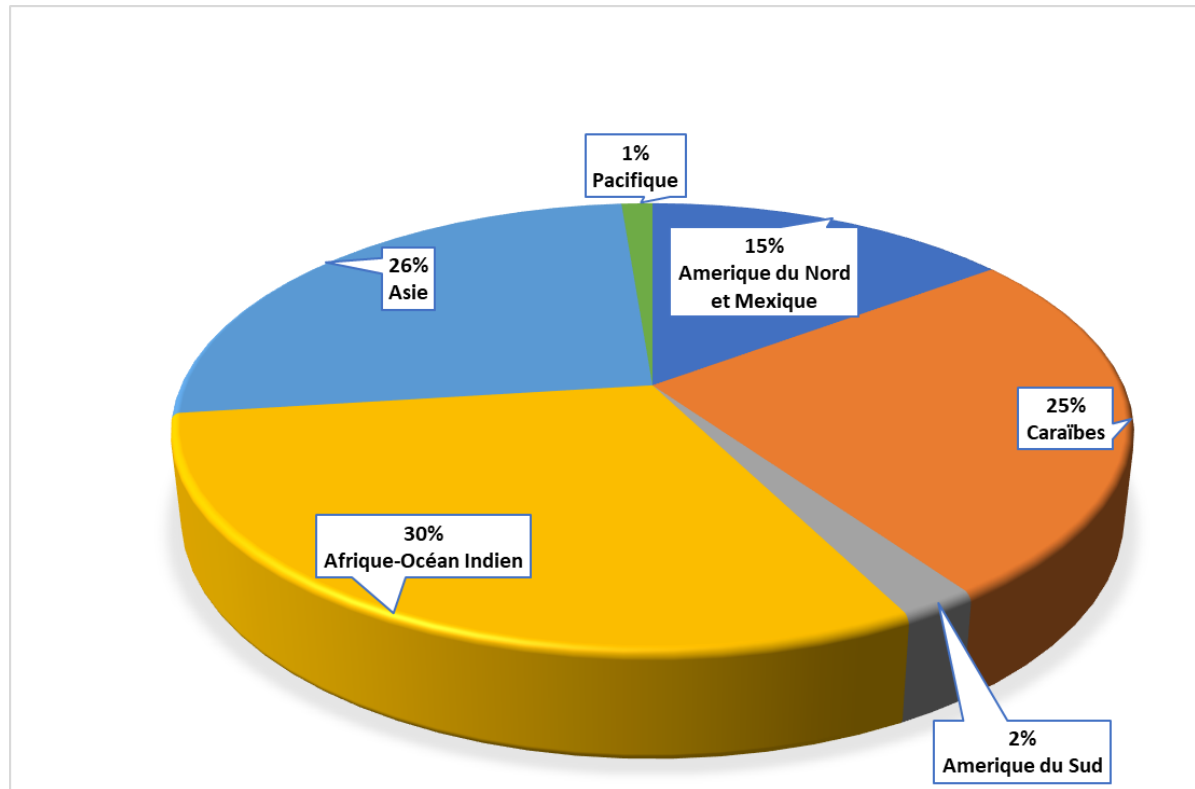
Départs réalisés du 1<sup>er</sup> novembre 2023 au 31 mars 2024  
+ portefeuille avril 2024

FORUM  
SETO.2024



# L'activité long-courrier

Voyages à forfait du 1<sup>er</sup> novembre 2023 au 30 avril 2024



La part dans le trafic long-courrier de chaque zone est de :

- 30% pour l'Afrique et l'Océan Indien
- 26% pour l'Asie
- 25% pour la zone Caraïbes
- 15% pour l'Amérique du Nord et le Mexique
- 2% pour l'Amérique du Sud
- 1% pour le Pacifique

...en nombre de clients voyages à forfait

# Répartition par zone et par saison

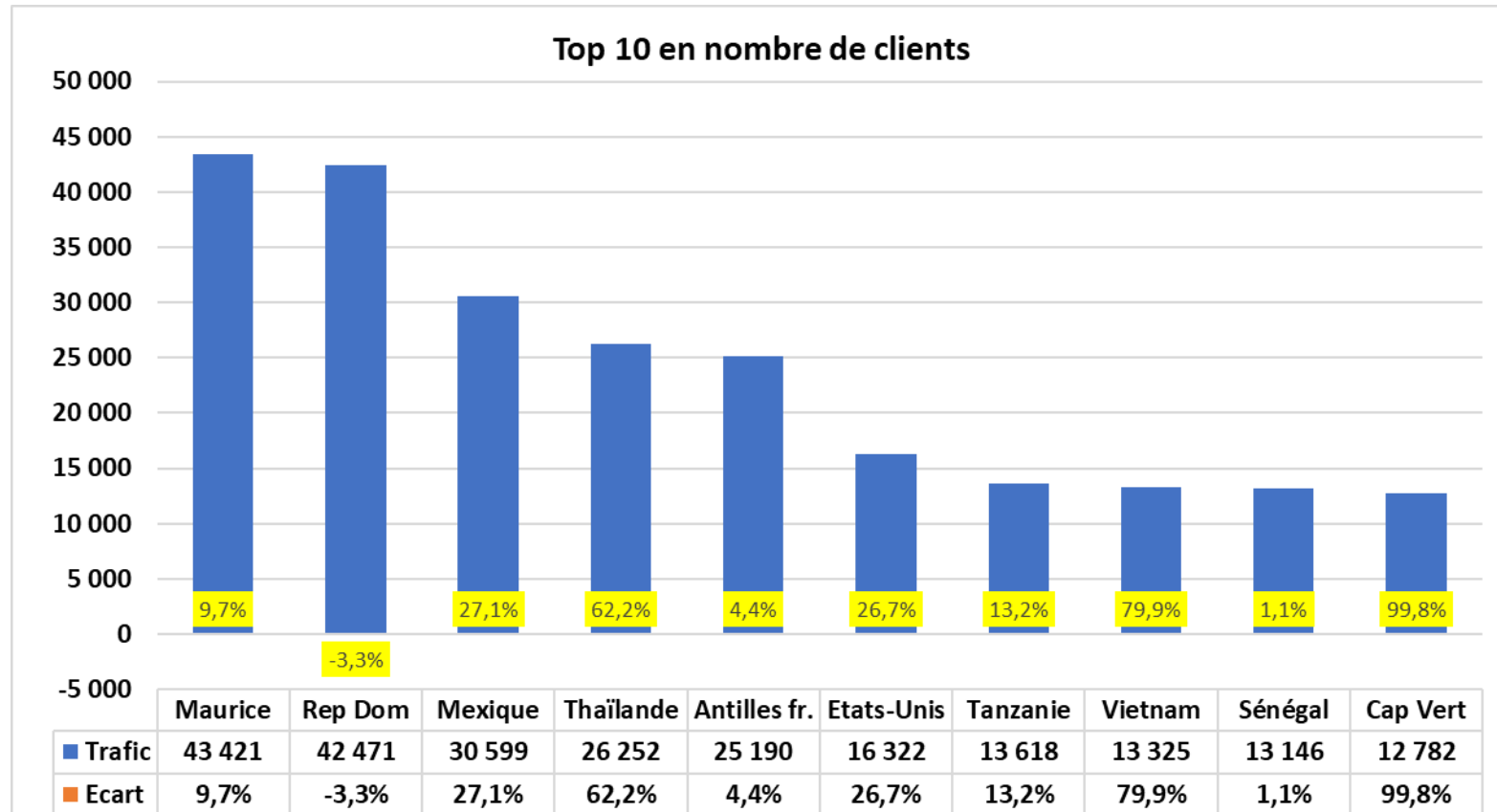
## Voyages à forfait du 1<sup>er</sup> novembre 2023 au 30 avril 2024

Voyage à forfait	Hiver 23-24	Evolution
<b><u>AMERIQUE NORD et Mexique</u></b>		
Clients	50 284	25,1%
CA (K€)	112 585	29,6%
RU (€)	2 239 €	3,6%
Panier moyen (€)	6 074 €	2,1%
<b><u>CARAIBES</u></b>		
Clients	86 446	1,8%
CA (K€)	211 452	8,3%
RU (€)	2 446 €	6,3%
Panier moyen (€)	5 967 €	3,4%
<b><u>AMERIQUE SUD</u></b>		
Clients	7 488	33,9%
CA (K€)	37 573	35,0%
RU (€)	5 018 €	0,8%
Panier moyen (€)	9 644 €	3,6%

Voyage à forfait	Hiver 23-24	Evolution
<b><u>AFRIQUE OCEAN INDIEN</u></b>		
Clients	103 484	17,2%
CA (K€)	290 318	16,8%
RU (€)	2 805 €	-0,4%
Panier moyen (€)	6 547 €	0,3%
<b><u>ASIE</u></b>		
Clients	87 419	63,3%
CA (K€)	274 412	59,6%
RU (€)	3 139 €	-2,3%
Panier moyen (€)	6 895 €	-0,4%
<b><u>PACIFIQUE</u></b>		
Clients	4 238	24,6%
CA (K€)	31 853	35,7%
RU (€)	7 516 €	8,9%
Panier moyen (€)	15 982 €	4,8%
<b><u>LONG COURRIER</u></b>		
Clients	339 359	23,0%
CA (K€)	958 194	27,1%
RU (€)	2 824 €	3,3%
Panier moyen (€)	6 654 €	2,3%

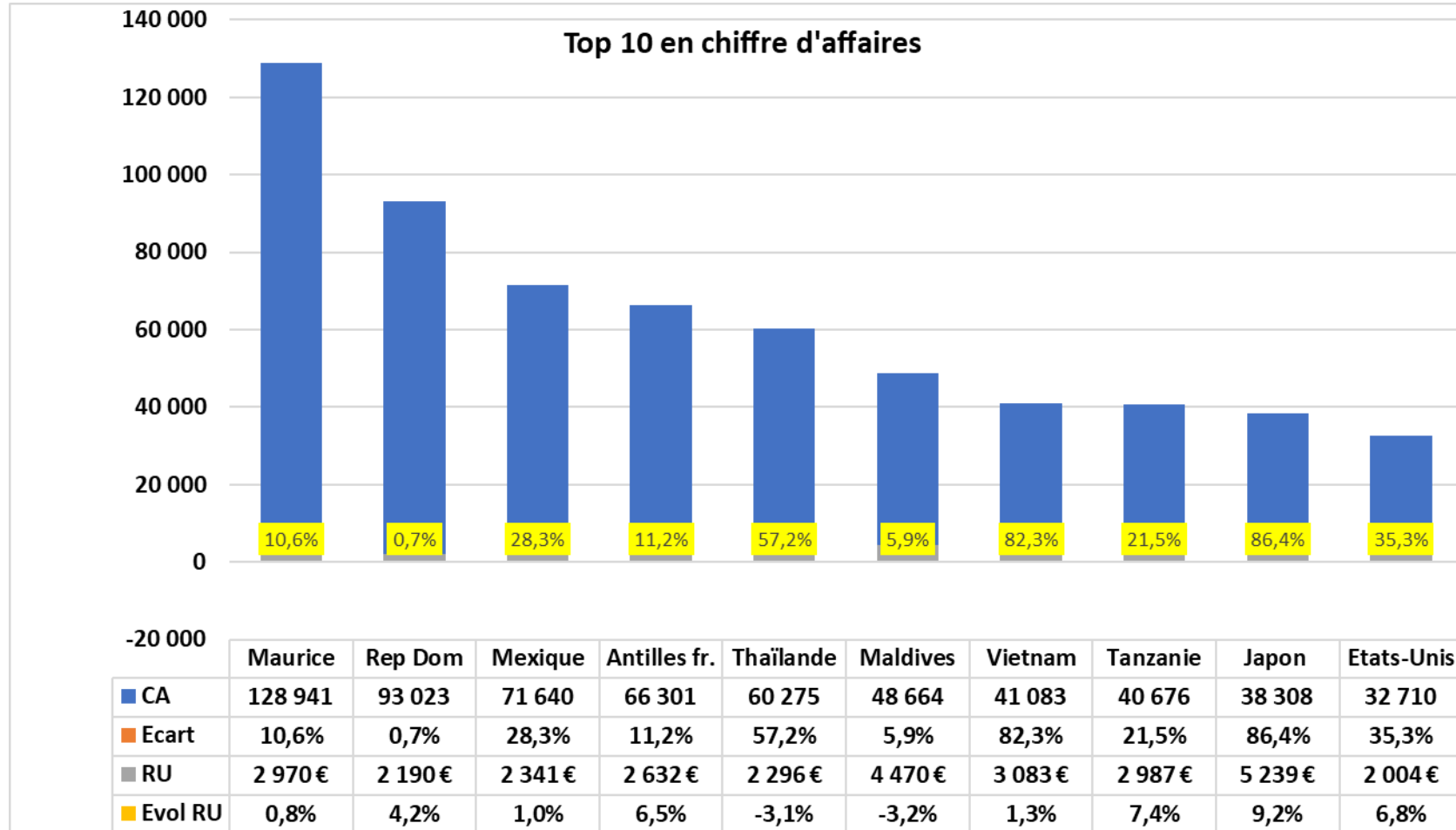
# L'activité long-courrier

Voyages à forfait du 1<sup>er</sup> novembre 2023 au 30 avril 2024



# L'activité long-courrier

Voyages à forfait du 1<sup>er</sup> novembre 2023 au 30 avril 2024



# PERSPECTIVES SAISON ÉTÉ 2024

Départs du 1<sup>er</sup> mai 2024 au 31 octobre 2024

Situation des réservations au 31 mars 2024

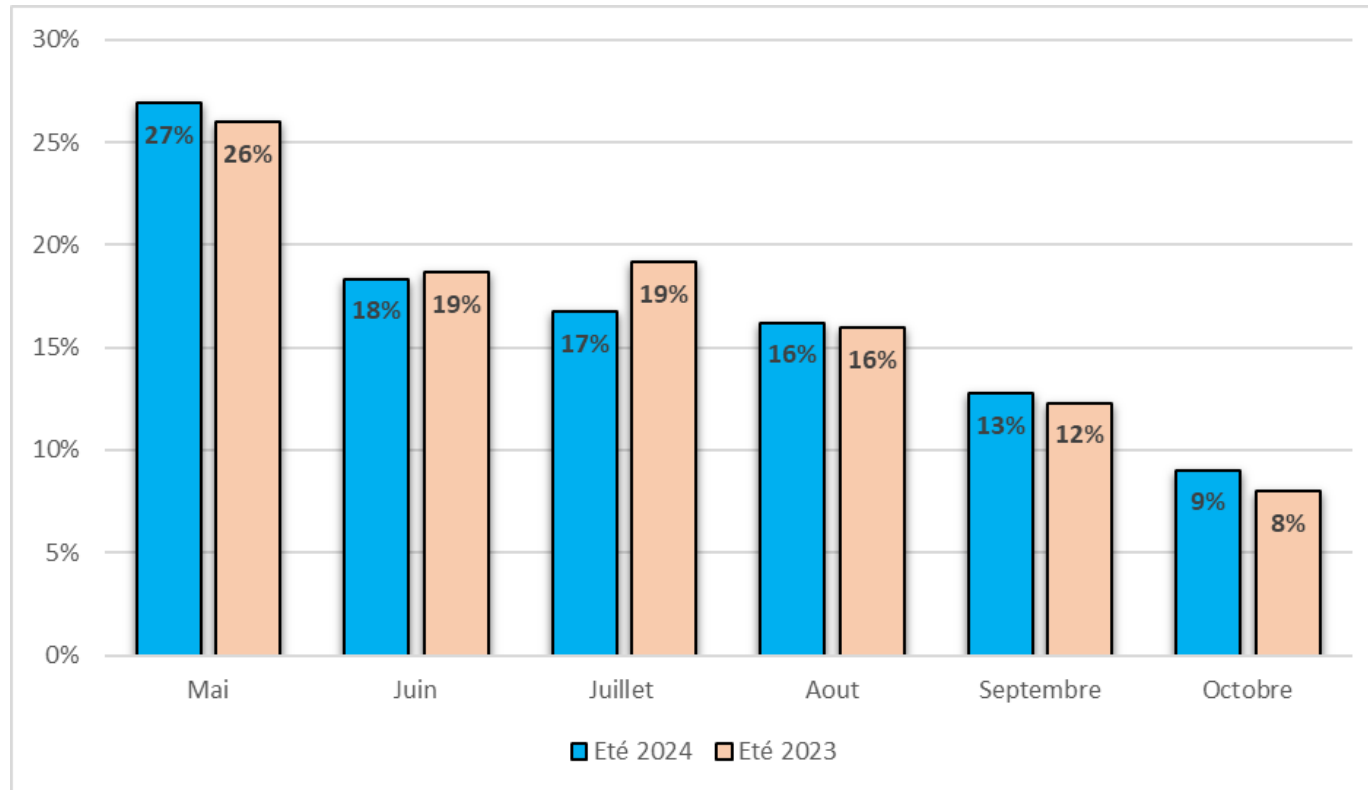
(comparativement à la situation des réservations au 31 mars 2023 pour les départs de l'été 2023)

# Portefeuille saison été 2024

Voyages à forfait Portefeuille Saison été 2024  Situation des réservations au 31/3/24	Clients		Volume d'Affaires (K€)		Recette unitaire (€)		Panier moyen (€)	
		Evolution n/(n-1)		Evolution n/(n-1)		Evolution n/(n-1)		Evolution n/(n-1)
<b>FRANCE</b>	<b>52 946</b>	<b>25,2%</b>	<b>60 690</b>	<b>25,4%</b>	<b>1 146 €</b>	<b>0,1%</b>	<b>3 815 €</b>	<b>-0,8%</b>
Europe du Nord	39 111	17,2%	79 327	12,2%	2 028 €	-4,3%	5 920 €	10,2%
Europe du Sud	507 305	9,8%	554 496	16,1%	1 093 €	5,7%	3 542 €	3,4%
Europe de l'Est	7 074	36,0%	8 944	41,7%	1 264 €	4,2%	3 651 €	11,4%
Moyen-Orient	55 517	8,5%	82 863	2,4%	1 493 €	-5,6%	4 579 €	1,7%
Afrique du Nord	132 077	4,8%	116 106	7,0%	879 €	2,1%	2 545 €	-1,2%
<b><u>MOYEN-COURRIER</u></b>	<b>741 084</b> ▲	<b>9,4%</b>	<b>841 736</b>	<b>13,1%</b>	<b>1 136 €</b>	<b>3,4%</b>	<b>3 565 €</b>	<b>2,8%</b>
Amérique du Nord	38 204	-1,1%	115 346	1,3%	3 019 €	2,4%	8 280 €	-2,1%
Caraïbes	19 786	1,8%	45 778	9,6%	2 314 €	7,7%	6 129 €	1,1%
Amérique du Sud	5 338	36,6%	23 963	41,0%	4 489 €	3,3%	10 333 €	-1,2%
Afrique et Océan Indien	50 820	16,8%	163 254	19,0%	3 212 €	1,8%	8 320 €	-0,1%
Asie	40 036	37,6%	133 749	40,6%	3 341 €	2,2%	7 940 €	-1,6%
Pacifique	5 849	4,2%	52 464	10,7%	8 970 €	6,2%	20 327 €	2,4%
<b><u>LONG-COURRIER</u></b>	<b>160 033</b> ▲	<b>14,2%</b>	<b>534 553</b>	<b>18,2%</b>	<b>3 340 €</b>	<b>3,5%</b>	<b>8 517 €</b>	<b>-0,9%</b>
<b>TOTAL ETRANGER</b>	<b>901 117</b> ▲	<b>10,2%</b>	<b>1 376 290</b>	<b>15,0%</b>	<b>1 527 €</b>	<b>4,4%</b>	<b>4 605 €</b>	<b>2,8%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>954 063</b> ▲	<b>10,9%</b>	<b>1 436 979</b>	<b>15,4%</b>	<b>1 506 €</b>	<b>4,1%</b>	<b>4 565 €</b>	<b>2,6%</b>

# Portefeuille saison été 2024

Répartition du portefeuille à fin mars selon mois de départ



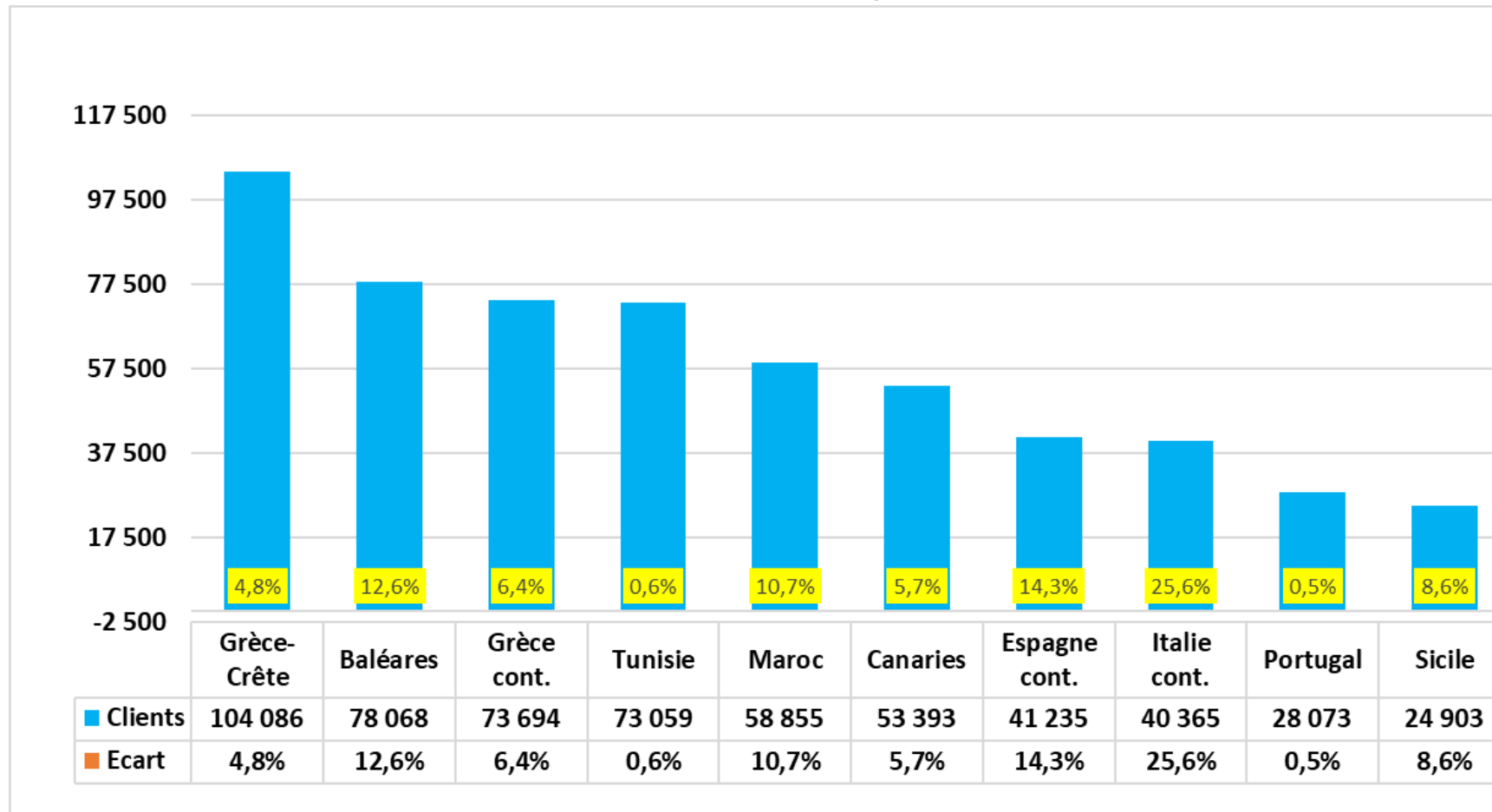
- Globalement les réservations à fin mars selon le mois de départ sont à l'identique de la situation à fin mars 2023.
- Seule la part du mois de juillet est en légère baisse.

# Portefeuille saison été 2024 par mois de départ en trafic

Voyages à forfait Portefeuille Saison été en trafic	Mai	Juin	Juillet	Aout	Septembre	Octobre	Total
<b>FRANCE</b>	<b>5,9%</b>	<b>5,0%</b>	<b>20,4%</b>	<b>60,1%</b>	<b>37,3%</b>	<b>69,2%</b>	<b>25,2%</b>
Europe du Nord	38,7%	27,6%	-10,4%	-1,7%	11,9%	108,0%	17,2%
Europe du Sud	12,2%	8,4%	-3,9%	11,8%	11,5%	39,7%	9,8%
Europe de l'Est	67,2%	34,2%	7,9%	1,0%	84,9%	79,6%	36,0%
Moyen-Orient	9,7%	5,1%	11,3%	28,1%	-4,0%	-3,6%	8,5%
Afrique du Nord	14,1%	1,7%	-9,6%	-3,7%	16,8%	13,3%	4,8%
<b>MOYEN-COURRIER</b>	<b>13,8%</b>	<b>8,6%</b>	<b>-4,3%</b>	<b>9,3%</b>	<b>11,7%</b>	<b>26,4%</b>	<b>9,4%</b>
Amérique du Nord	7,0%	8,6%	-18,2%	-3,9%	-2,3%	22,7%	-1,1%
Caraïbes	4,2%	-6,7%	-2,7%	17,9%	39,5%	-21,0%	1,8%
Amérique du Sud	46,6%	93,7%	28,9%	18,4%	58,6%	17,9%	36,6%
Afrique et Océan Indien	33,6%	19,9%	-4,6%	10,4%	37,1%	11,9%	16,8%
Asie	51,6%	33,2%	5,8%	26,8%	57,2%	64,1%	37,6%
Pacifique	13,9%	0,9%	-17,4%	0,4%	7,1%	28,8%	4,2%
<b>LONG-COURRIER</b>	<b>25,0%</b>	<b>15,5%</b>	<b>-6,1%</b>	<b>10,4%</b>	<b>25,6%</b>	<b>22,2%</b>	<b>14,2%</b>
<b>TOTAL ETRANGER</b>	<b>15,4%</b>	<b>9,3%</b>	<b>-4,6%</b>	<b>9,5%</b>	<b>14,0%</b>	<b>25,1%</b>	<b>10,2%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>15,0%</b>	<b>9,1%</b>	<b>-3,1%</b>	<b>12,8%</b>	<b>15,1%</b>	<b>25,6%</b>	<b>10,9%</b>

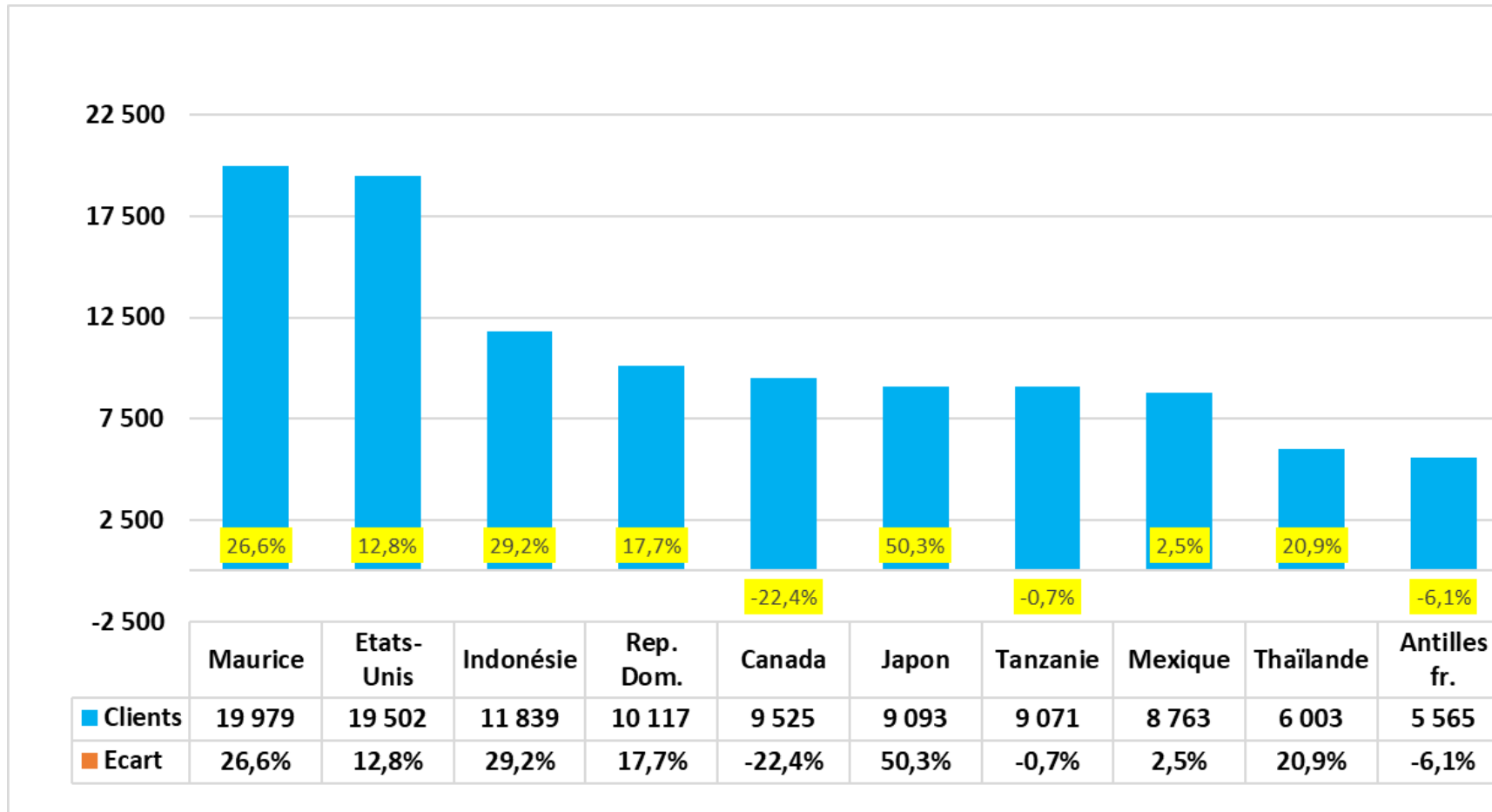
# Portefeuille été 2024 en nombre de clients

## TOP 10 destinations moyen-courrier



# Portefeuille été 2024 en nombre de clients

## TOP 10 destinations long-courrier



## Les 42 marques participantes au baromètre SETO

- Alpitour France
- Asia
- Atalante
- Austral Lagons
- Beachcomber Tours
- Le Cercle des Vacances
- Climats du Monde
- Clubs Look
- Clubs Marmara
- Club Méditerranée
- Edreams Odigeo
- Fram
- FTI
- Hello Travel
- Intermèdes
- Kuoni France
- La Fugue Voyages Musicaux
- Les Maisons du Voyage
- Marco Vasco
- Misterfly
- Mondial tourisme
- Nautil
- NG Travel
- Nomade
- Nouvelles Frontières
- Plein Vent Voyages
- Salaün Holydays
- Showroom Privé
- Solea Vacances
- Sundio
- Terres d'Aventures
- Thalasso N°1
- Tirawa
- Top Of Travel
- Travel Evasion
- Tui France
- Verdie Voyages
- Vintage Rides
- Visiteurs
- Visit Europe
- Voyageurs du Monde

Merci

Retrouvez l'actualité du SETO [www.seto.to](http://www.seto.to) et suivez-nous sur 



Toute l'information sur le fonds de dotation SETOSPHERE [www.setosphere.fr](http://www.setosphere.fr)