

Les tour-opérateurs se mobilisent pour assurer le retour de leurs clients bloqués aux Maldives et au Sri Lanka Arrivée du premier vol affrété cet après-midi

LE SETO (Syndicat des Entreprises du Tour Operating) se félicite des initiatives de ses membres pour organiser le retour de leurs clients bloqués à destination.

En affrétant à leurs frais des avions pour assurer leur retour dans les meilleures conditions, les tour-opérateurs démontrent une nouvelle fois leur professionnalisme, leur sens des responsabilités et leur solidarité.

Plus de 1 000 clients sur les vols affrétés par les tour-opérateurs

- **Un premier vol** Air Austral en provenance de Malé, co-affrété par Exotismes, Nautil, Club Med, Kuoni et Maisons du Voyage **a atterri cet après-midi à 16 heures** à l'aéroport de Paris CDG avec 260 clients à bord.

- **Un deuxième vol** au départ de Malé sur Qatar Airways affrété par Voyage Privé partira **le 8 mars** avec 350 clients, arrivée Paris CDG.

- **Un troisième vol** avec Air Caraïbes : Malé/Colombo/ Paris Orly est programmé **le 10 mars**, co-affrété par Thalasso N°1, Fram, NG Travel, Austral Lagon, Solea, Voyageurs du Monde avec 480 clients à bord.

Au-delà des frais engagés par les tour-opérateurs pour affréter (100% du coût), la principale difficulté a été de trouver des avions disponibles pour assurer ces opérations spéciales.

Confier ses vacances à un professionnel s'évalue tout particulièrement dans les périodes de crise : recherche de solutions pour assurer le retour dans les meilleurs délais et conditions de sécurité, assistance des clients sur place, prise en charge des hébergements au-delà de la période prévue dans le voyage.

Mise en place d'une cellule de soutien psychologique

Dans le prolongement de l'assistance clients, **le SETO vient de mettre en place avec son partenaire membre associé Mutuaide Travel une cellule de soutien psychologique** pour tout client à destination ou venant de rentrer qui en exprimerait le besoin. Cette cellule interviendra sur une ligne dédiée ouverte 24/24 joignable gratuitement de l'étranger.

De plus pour les clients à destination ayant un problème de rupture de médicaments Mutuaide Travel établira une nouvelle ordonnance et/ou une consultation gratuite en visio.

Patrice Caradec, Président du SETO déclare : *« Je remercie les tour-opérateurs et leurs cellules de crise, les compagnies aériennes très réactives qui ont permis la mise en place de ces vols, l'écoute et la disponibilité de notre membre associé Mutuaide Travel. Dans la gestion de cette crise, je me félicite également de la complicité habituelle avec les Entreprises du Voyage ».*



Le Syndicat des Entreprises du Tour Operating (SETO) regroupe quelques 70 des plus importants tour-opérateurs du marché français. Depuis sa création le 5 mars 2013 par les membres de l'Association de Tour-opérateurs (CETO, fondée en 1973), le SETO a amplifié et développé les actions menées par l'Association pendant 40 ans tant sur le plan national qu'europpéen. La représentation des tour-opérateurs en est depuis renforcée auprès de toutes les instances officielles, institutionnelles tant françaises qu'europpéennes. Le SETO œuvre à la défense des intérêts des tour-opérateurs sur les enjeux d'avenir de la profession, en particulier les mutations de marché, technologiques, juridiques, consuméristes ou encore sociales.

Le Syndicat s'exprime régulièrement sur des questions d'actualité.

SERVICE DE PRESSE : CARDAMONE - Odile CORNILLE - Tel : 01 45 80 54 55/ 06 80 61 36 80

SETO – Syndicat des Entreprises du Tour Operating

Siège social : 55 rue Sainte Anne - 75002 Paris - France

SIRET : 798 928 685 00022 ; APE : 9411Z ; TVA : FR69798928685

Bureaux administratifs :

7 rue du Pasteur Wagner- 75011 Paris - France

Tél. : +33 1 45 08 14 72 - E-mail : info@seto.to